

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der sanawork GmbH

sanawork GmbH stellt dem Kunden Internet-Services und/oder Web-Design mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen sowie eventuell beauftragten Zusatzleistungen als auch Dienstleistungen in Print und Multimedia ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Die AGB sind im Internet unter www.sanamedia.de jederzeit frei abrufbar und werden zur Kenntnis gebracht. Der Kunde erkennt diese AGB auf dem Servicevertrag bzw. bei Auftragserteilung an. Er kann die AGB jederzeit abrufen und ausdrucken. Sämtliche Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform.

Leistungsumfang

Die Erstberatung bzw. das erste Meeting erfolgen kostenlos. Die darauf basierende Projekt-Skizze bzw. das Angebot werden dem Auftraggeber übermittelt. Weitere Meetings bis zur Angebotsbestätigung werden mit dem vereinbarten Stundensatz für Projektberatung zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

Sofern im Angebot nicht anders festgelegt, werden 10 % Anzahlung der Auftragssumme bei Auftragserteilung fällig, die Restzahlung wird zur Zahlung fällig innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Schlussrechnung. Über das gestellte Angebot hinaus, können – je nach Projektverlauf – bis zu fünf weitere Arbeitsstunden in Rechnung gestellt werden.

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kundeninformation, wie sie mit dem Werk- bzw. Servicevertrag verknüpft bzw. verbunden ist. Sollte der Kunde sonstige Leistungen bei einer dritten Partei über sanawork GmbH bestellt oder als Zusatzleistung mitbestellt haben, begründet dies getrennte Vertragsverhältnisse mit dem jeweiligen Kooperationspartner der sanawork GmbH.

Solche Vertragsverhältnisse unterliegen den in der Bestellung definierten Konditionen und den wirksam einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Partner. Derartige Verträge enden unabhängig vom Vertragsverhältnis zwischen sanawork GmbH und dem Kunden und berühren dieses nur im ausdrücklich angegebenen Umfang. sanawork GmbH erstellt nach den zu Vertragsabschluss vereinbarten Bedingungen das Konzept und Design. Ein Designwechsel bereits während der technischen Umsetzung ist mit zusätzlichen Kosten (nach Aufwand und Stundensatz) verbunden.

Sofern nicht anders vertraglich geregelt, wird ein monatlich vereinbartes Pauschalentgelt jeweils im Voraus für den im Auftrag genannten Zeitraum fällig. Ein Betreuungsvertrag wird für 12 Monate abgeschlossen und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Einmalige Entgelte, variable Entgelte sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung oder unmittelbar mit der Lieferung in Rechnung gestellt und sind sofort fällig. Das Produkt bleibt bis zur vollständigen Begleichung des Leistungsentgeltes Eigentum der sanawork GmbH. Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt.

Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem monatlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kann sanawork GmbH das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Sollte die DENIC e.G. (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit der Endung "de", im nachfolgenden kurz DENIC genannt) oder sonstige betroffene Vergabestellen ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (so genannte Domains) ändern, so ist sanawork GmbH berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung unzumutbar sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

Urheberrecht – Nutzungsrecht – Verwertungsrecht

Die Nutzungsrechte bei Entwürfen jeglicher Gestaltung im Digitalen & Print Bereich liegen, soweit nicht anders vereinbart, bei sanawork GmbH. Die Nutzungsrechte werden erst bei technischer Umsetzung, bzw. der Umsetzung des Auftrags an den Auftraggeber abgetreten. Die Urheberrechte & Verwertungsrechte liegen bei sanawork GmbH. Der Auftraggeber hat zu keiner Zeit das Anrecht auf Herausgabe jeglicher Originaldaten oder Programmcodes, wenn nicht anders vereinbart - diese Daten bleiben zu jedem Zeitpunkt Eigentum von sanawork GmbH. Die Nutzungsrechte von CM-Konfigurationen, z. B. Contao-, Drupal-, Typo3, liegen bei sanawork GmbH. Von sanawork GmbH konfigurierte Systeme z.B. Contao CMS Systeme, die auf nicht sanawork GmbH eigenen Servern betrieben werden, dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung dupliziert bzw. vervielfältigt werden.

Die vom Auftraggeber an sanawork GmbH übergebenen Inhalte jeglicher Form für die Verwendung in den zu produzierenden Medien oder der grafischen/technischen Weiterverarbeitung dürfen keine Urheber-/ Lizenzrechte verletzen. sanawork GmbH haftet nicht für Urheber- bzw. Lizenzrechtverletzungen gelieferter Inhalte jeglicher Form seitens des Auftraggebers.

Haftung

sanawork GmbH haftet für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, gewünschte Funktionsweise und Vollständigkeit der Inhalte und Programmmodule nur im Rahmen der gesetzlichen Haftungsregel. sanawork GmbH ist für Inhalte nicht verantwortlich und kann keinerlei Gewähr für diese Inhalte übernehmen. Für die Inhalte ist der Auftraggeber verantwortlich. sanawork GmbH haftet nicht für die korrekte Funktion der Infrastrukturen oder Übertragungswege des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von sanawork GmbH und dessen Erfüllungsgehilfen liegen.

Es ist allgemein anerkannt, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Computerprogramme (Software) und Datenverarbeitungsanlagen (Hardware) vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben und sämtliche Unwägbarkeiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet auszuschließen. sanawork GmbH übernimmt daher keine verschuldensunabhängige Haftung für Schäden, die dem Auftraggeber oder Dritten aus der Leistung von sanawork GmbH erwachsen.

Für Auftragsarbeiten an Systemen auf einem Kundenserver wird eine Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, sowie für zugesicherte Eigenschaften vertraglich vereinbarter Pflichten übernommen. Eine Haftung ist auf vorhersehbare Schäden begrenzt und wird maximal bis zur Auftragssumme gewährt.

Sofern im Angebot nicht anders festgelegt, ist der Kunde für die Datensicherung verantwortlich. sanawork GmbH haftet nur dann für eine Datenrekonstruktion, wenn die Daten vom Kunden ausreichend (d.h. täglich) gesichert wurden und der Aufwand vertretbar ist.

sanawork GmbH haftet nicht für Missbrauch der Zugangsdaten des Auftraggebers zu seinem gesicherten Login-Bereich. Der Auftraggeber trägt die alleinige Verantwortung für die sichere Verwahrung seiner Zugangsdaten.

sanawork GmbH haftet nicht für entstandene Schäden oder Fehlproduktionen, bei denen vom Kunden gelieferte Inhalte, wie Texte oder Grafiken verwendet wurden. Wenn nicht ausdrücklich vereinbart, prüft sanawork GmbH nicht vom Kunden selbst gelieferte Inhalte auf Rechtschreibung, Grammatik und Nutzungsrechte und kann somit nicht haftbar gemacht werden für Fehlproduktionen oder Imageschäden.

Bei der Erstellung und Veröffentlichung von Texten für Anzeigen jeglicher Art haftet sanawork

GmbH nicht für Schäden durch Verletzungen des Wettbewerbs-, des Marken- und Kennzeichenrechts und Urheberrechts. Die rechtliche Prüfung der Texte liegt auf Seiten des Kunden. Durch Stillschweigen seitens des Kunden werden die erstellten Texte anerkannt und zur Veröffentlichung freigegeben.

Lieferzeit

Liefertermine oder -fristen, die zwischen den Parteien vereinbart werden, bedürfen der Schriftform.

Angebote

Gültigkeit: Unsere Angebote verstehen sich freibleibend. Die angebotenen Leistungen gelten für 30 Tage ab Angebotsdatum.

Unerwünschte Leistungen: Sie werden vom Kunden auf dem Angebot gestrichen. Nicht gestrichene Leistungen sehen wir als Beauftragung an.

Auftragserteilung: Das Angebot muss unterschrieben an sanawork GmbH übermittelt werden, per FAX (+49(0)761.151548-9) oder als E-Mail. Alternativ kann vom Kunden in dessen System eine Bestellung generiert und an sanawork GmbH übermittelt werden.

Sonstiges

sanawork GmbH ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. sanawork GmbH ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und die mit der Durchführung beauftragten Dienstleister und Erfüllungsgehilfen jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

Mitteilungen der sanawork GmbH an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdende Mitteilungen stellt sanawork GmbH grundsätzlich an die E-Mail-Adresse oder die Postanschrift zu.

Geltendes Recht, Gerichtsstand

Soweit rechtlich zulässig, ist der Gerichtsstand Freiburg im Breisgau. Es gilt allein das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

Freiburg i. Br., Februar 2016

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der sanawork GmbH (Webpakete & Webhosting)

Webpaket Leistungen

sanawork GmbH gewährleistet eine jährlich durchschnittliche Erreichbarkeit von 98%. Ausgenommen davon ist Einfluss auf die Erreichbarkeit durch Verschulden Dritter, höhere Gewalt etc. Technischer Support wird nicht kostenlos gewährt, sofern keine schriftliche Vereinbarung vorliegt. Der Support ist Werktags, innerhalb der geltenden Bürozeiten, per E-Mail erreichbar.

Leistungen/Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, richtige und vollständige Angaben zu erbringen. Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, Änderungen die seine Angaben betreffen, unverzüglich per E-Mail an sanawork GmbH zu melden.

Der Kunde ist verpflichtet, die abgelegten Dateien extern zu sichern, da sanawork GmbH keine Haftung für eventuelle Datenverluste übernimmt. Der Kunde verpflichtet sich, die zugeteilten Passwörter nach bestem Gewissen zu verwalten.

Der Kunde verpflichtet sich das zugeteilte Datenvolumen nicht zu überschreiten oder frühzeitig per E-Mail mit sanawork GmbH in Verbindung zu treten, um das Datenvolumen zu erhöhen.

Laufzeit

Die Laufzeit eines Webpaketes beträgt ein Jahr. Die Gebühr für die zwölf Monate ist am Anfang des Jahres im Voraus fällig. Kommt ein Vertrag für ein Webpaket im laufenden Jahr zustande, so ist der Betrag für die verbleibenden Monate des Jahres sofort fällig.

Kündigung

Die Kündigung muss drei Monate vor Jahresablauf per Fax oder Posteinschreiben bei sanawork GmbH eingegangen sein. Die an sanawork GmbH entrichtete Jahrespauschale wird bei Kündigung seitens des Kunden nicht zurückerstattet.

Der Kunde verpflichtet sich, nach Kündigung seine abgelegten Daten bis Ende der Laufzeit vom Webpaket zu kopieren, um einen eventuellen Datenverlust, zu Ungunsten seiner selbst zu vermeiden. Das Aufbereiten oder Liefern von Daten wird gesondert und nach Aufwand abgerechnet.

Das Recht der Kündigung seitens sanawork GmbH aus wichtigen Gründen besteht, wenn:

- Der Kunde mit der Zahlung im Verzug ist.
- Der Kunde gegen die geltenden AGB verstößt.

Haftungsschäden

sanawork GmbH haftet bei Vorsatz und Fehlern der zugesicherten Leistungen. Die Haftung für übrige Schäden, wie Folgeschäden oder entgangene Gewinne, ist ausgeschlossen.

Graphische und technische Änderungen

sanawork GmbH behält sich sämtliche Rechte für graphische oder technische Änderungen im Bereich des Backends vor. Der Kunde wird per E-Mail über solche Änderungen informiert.

Desweiteren behält sich sanawork GmbH das Recht vor, im Rahmen technologischer Weiterentwicklung Domains und damit verbundene E-Mail-Postfächer zu transferieren. Der Kunde wird im Vorfeld per E-Mail über die anstehenden Änderungen informiert. Dem Kunden daraus entstandene Kosten werden nicht von sanawork GmbH übernommen.

Freiburg i. Br., Februar 2016